



GUIA DE MARCAÇÕES E TRATAMENTO (Appointment and treatments guide line)

LER COM ATENÇÃO (READ WITH CAUTION)

MARCAÇÕES:

Se vem pela PRIMEIRA VEZ:

ESCOLHA o seu terapeuta;

- Selecione DIAGNÓSTICO e caso tenha, traga todos os exames recentes que possam ajudar neste procedimento;
- Selecione DIAGNÓSTICO/TRATAMENTO caso pretenda proceder ao primeiro tratamento no mesmo dia que o diagnóstico;
- Selecione 1 ou vários tratamentos, caso já saiba o que pretende;

APÓS selecionar a opção/opções pretendida(s), avançar para seguinte;

ESCOLHA dia e hora pretendido/disponível;

INSIRA os seus dados pessoais e conclua o PEDIDO DE MARCAÇÃO.

ATENÇÃO a marcação só é definitiva após A NOSSA CONFIRMAÇÃO.

O PAGAMENTO dos 30% é obrigatório.

Caso NÃO possa comparecer será REEMBOLSADO se avisar até 8h antes da sua marcação caso contrário perderá o valor bem como o terapeuta perderá a hora de trabalho. No caso de PACOTES aplicam-se as mesmas regras para as desmarcações caso contrario será descontada a sessão.

Cuidados que os clientes devem ter antes da massagem:

- NÃO vir de estômago cheio;
- NÃO compareça em caso de febre, doenças infeto contagiosas, fraturas e feridas abertas;
- Lave as mãos quando chegar ao nosso espaço;
- NÃO traga anéis, colares, brincos ou pulseiras;
- Traga uma roupa confortável;
- Mantenha o telefone no SILÊNCIO e respeite o ambiente tranquilo do espaço (estaremos em tratamentos)

Cuidados que os clientes devem ter após a massagem:

- EVITE comer muito;
- EVITE retomar as más posturas que o possam ter prejudicado;
- EVITE esforços físicos;
- EVITE choques emocionais;
- EVITE conduzir durante longos períodos.

Caso tenha alguma PATOLOGIA diagnosticada de relevância, por favor informe o seu terapeuta antes do tratamento.



APPOINTMENTS:

If you are coming for the FIRST TIME:

CHOOSE your therapist;

- Select DIAGNOSIS and if you have them, bring all recent exams that may help in this procedure;
- Select DIAGNOSIS/TREATMENT if you intend to proceed with the first treatment on the same day as the diagnosis;
- Select one or several treatments if you already know what you want;

AFTER selecting the desired option(s), proceed to the next step;

CHOOSE the preferred/available day and time;

ENTER your personal information and complete the APPOINTMENT REQUEST.

PLEASE NOTE that the appointment is only definitive after OUR CONFIRMATION.

PAYMENT of 30% is mandatory.

If you CANNOT attend, you will be REFUNDED if you notify us up to 8 hours before your appointment, otherwise you will lose the amount as the therapist will lose working hours. In the case of PACKAGES, the same rules apply for cancellations, otherwise the session will be discounted.

Precautions clients should take before the massage:

- DO NOT come on a full stomach;
- DO NOT attend in case of fever, contagious infectious diseases, fractures, and open wounds;
- Wash your hands when you arrive at our space;
- DO NOT bring rings, necklaces, earrings, or bracelets;
- Wear comfortable clothing;
- Keep your phone on SILENT and respect the quiet environment of the space (we will be in treatments).

Precautions clients should take after the massage:

- AVOID eating too much;
- AVOID returning to bad postures that may have harmed you;
- AVOID physical exertion;
- AVOID emotional shocks;
- AVOID driving for long periods.

If you have any diagnosed RELEVANT PATHOLOGY, please inform your therapist before treatment.